

# Help Scout raccourcis clavier

## Actions sur la conversation

R	Répondre
N	Ajouter une note
F	Aller de l'avant
E	Modifier le brouillon
D	Supprimer la conversation
K	Conversation suivante
J	Conversation précédente
A	Attribuer
O	Suivre
S	état
S puis A	Statut: Actif
S puis P	Statut en attente
S puis C	Statut: fermé
S puis S	Statut: Spam
T	Ajouter une balise
Z	Annuler (après envoi)

## Liste des conversations

Flèche vers le haut / Flèche vers le bas	Sélectionner
Espace	Basculer la sélection
Entrée	Ouvrir la sélection
K	Page suivante
J	Page précédente
* puis A	Sélectionner tout
* puis N	Sélectionner aucun
* puis B	Sélectionnez Actif (gras)
* puis I	Sélectionnez Inactif (non plié)
A	Attribué sélectionné
S	Statut (sélectionné)
S puis A	Statut (sélectionné): Actif
S puis P	Statut (sélectionné): En attente
S puis C	Statut (sélectionné): fermé
S puis S	Statut (sélectionné): Spam
M	Déplacer la sélection
D	Supprimer la sélection

## Dossiers

G puis H	Tableau de bord
G puis U	Dossier non attribué
G puis M	Dossier de mine
G puis D	Dossier Brouillons
G puis A	Dossier attribué
G puis C	Dossier fermé
G puis S	Le dossier spam
G puis N	Nouvelle conversation
,	Liste déroulante des paramètres de la boîte aux lettres

## éditeur de texte

Sous Windows, utilisez Ctrl au lieu de la touche Cmd pour les raccourcis de cette section.

Cmd + B	Met ou enlève le gras
Cmd + I	Met ou enlève l'italique
Cmd + U	Met ou enlève le souligné
Cmd + * ou Cmd + Maj + 8	Liste à puces
Cmd + & ou Cmd + Maj + 7	Liste numérotée
Cmd + Z	Annuler
Cmd + Maj + D	Enregistrer le brouillon
Cmd + Maj + A	Joindre un fichier
Cmd + Maj + S	Toggle Réponses enregistrées
Cmd + K	Créer un lien
Cmd + Entrée	Envoyer une réponse / enregistrer une note
Échap	Ignorer la réponse / note

## Gestion des balises

* puis A	Sélectionner tout
* puis N	Sélectionner aucun
V	Afficher sélection
T	Modifier sélection
M	Fusionner la sélection
D	Supprimer la sélection
Échap	Désélectionner / Fermer le menu

## Toutes les pages

/	Activer/désactiver la recherche
?	Afficher la liste des raccourcis clavier
Échap	Fermer la fenêtre ou le menu

## Recherche de documents

Cmd + /	Activer/désactiver la recherche
Flèche vers le haut / Flèche vers le bas	Sélectionner - Flèche vers le haut ou Flèche vers le bas
Entrée	Aperçu de l'article
Espace	Insérer un lien avec réponse ou note ouverte

Source: Helpscout

Dernière modification: 10/11/2020 08:55:18

Plus d'information: [defkey.com/fr/help-scout-raccourcis-clavier](https://defkey.com/fr/help-scout-raccourcis-clavier)

[Personnalisez ce PDF...](#)